***Часто задаваемые вопросы***

***Вопрос:* Кто имеет право на бесплатные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому?**

***Ответ:*** В соответствии со статей 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и статьей 3.1 ЗаконаВологодскойобластиот5декабря2014*г.*N 3493*-*ОЗ "О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области" социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам Великой Отечественной войны;

4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам боевых действий;

6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

9) супруге (супругу) погибшего (умершего) участника (инвалида) Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак и проживающей (проживающему) одиноко;

10) лицам, принимавшим участие в разминировании на территории Вытегорского района в период войны и в послевоенные (1945 - 1951) годы.

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

***Вопрос:*  Кто может обратиться, кроме самого гражданина, за оказанием социальных услуг на дому?**

***Ответ:*** С вопросом о предоставлении социального обслуживания может обратиться как сам нуждающийся, так и другой человек или организация. Независимо от того, кто подал запрос, согласие самого гражданина обязательно. Если человек одинок и маломобилен, то после обращения, например, соседей, для оформления заявления специалист Комплексного центра посетит его на дому.

По вопросам предоставления социального обслуживания на дому вы можете обратиться в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по телефону 8(81752)2-13-12 или лично по адресу: Сямженский район, д. Ногинская, ул. им. Поспелова, д.3

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

***Вопрос:* Что такое социальный контракт и что необходимо для его заключения?**

***Ответ:***Социальный контракт – это соглашение, которое заключается между малоимущим гражданином и учреждением сферы социальной защиты населения.

Социальный контракт могут заключить малоимущие граждане, имеющие возможность и желание предпринять активные действия для улучшения своего материального положения.

Направления социального контракта:

- поиск работы;

- организация предпринимательской деятельности;

- ведение личного подсобного хозяйства;

- осуществление иных мероприятий, направленных на повышение дохода.

Для заключения социального контракта необходимо совместно со специалистом Комплексного Центра составить программу социальной адаптации, подписать контракт и выполнять его условия.

По вопросам заключения социального контракта Вы можете обратиться в отделение срочного социального обслуживания по телефону 8 (817 52) 2-19-20 или лично по адресу: Сямженский район, д. Ногинская, ул. им. Поспелова, д.3

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

***Вопрос:* Можно взять на прокат средства реабилитации?**

  ***Ответ:*** На базе отделения срочного социального обслуживания функционирует "Пункт выдачи технических средств реабилитации".

Данной услугой могут воспользоваться:

- инвалиды (в том числе дети-инвалиды), не обеспеченные средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации;

- иные граждане, проживающие на территории Вологодской области, нуждающиеся по медицинским показаниям в обеспечении средствами реабилитации.

По вопросам предоставления технических средств реабилитации Вы можете обратиться в отделение срочного социального обслуживания по телефону 8 (817 52) 2-19-20 или лично по адресу: Сямженский район, д. Ногинская, ул. им. Поспелова, д.3

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

·         ***Вопрос:*  Как получить средства по уходу за новорожденными малообеспеченной семье?**

***Ответ:*** Комплексным центром оказывается социальная помощь по обеспечению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода за новорожденными детьми (в соответствии с Постановлением Правительства Вологодской области от 15 февраля 2016 г. № 141 «О Порядке обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода» (с изменениями)).

Выдача средств ухода производится при обращении одного из совместно проживающих с ребенком родителей (усыновителей, опекунов), имеющего место жительства или временно проживающего на территории Вологодской области и не имеющего места жительства на территории другого субъекта Российской Федерации (далее — заявитель), не позднее 2 месяцев с даты рождения ребенка.

По вопросам предоставления средств по уходу за новорожденными детьми вы можете обратиться в отделение срочного социального обслуживания по телефону 8 (817 52) 2-19-20 или лично по адресу: Сямженский район, д. Ногинская, ул. им. Поспелова, д.3